

## **POLITICA AZIENDALE**

KRATOS Società Cooperativa si impegna, mettendo a disposizione risorse umane, strumentali ed economiche, ad aumentare il valore del proprio gruppo, dei propri prodotti e dei propri servizi nonché le capacità di tutto il personale perseguendo gli obiettivi di miglioramento della qualità del servizio svolto, della sicurezza e salute dei lavoratori operando nel pieno rispetto degli standard ecologici, come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'azienda.

A tale scopo l'Azienda opera con un Sistema Integrato Qualità Ambiente e Sicurezza conforme alla serie delle norme UNI EN ISO 14001:2015, UNI EN ISO 9001: 2015 UNI EN ISO 45001:2018.

Il miglioramento continuo della performance per l'Ambiente, la Qualità e la Sicurezza sul lavoro costituisce lo strumento chiave per condurre a importanti vantaggi economici migliorando il contesto territoriale in cui l'Azienda opera.

Convinta quindi che la tutela dell'ambiente, la prevenzione dell'inquinamento e la tutela della Salute e Sicurezza sul luogo di lavoro siano un impegno ed una componente fondamentale della gestione d'impresa, la KRATOS Società Cooperativa si impegna a:

- Impiegare tutti i mezzi necessari per assicurare la conformità alla legislazione ambientale e di sicurezza sul lavoro applicabile;
- Migliorare continuamente le prestazioni ambientali definendo obiettivi mirati e mettendo a disposizione risorse necessarie nell'ambito dei piani pluriennali;
- Definire modalità operative che tengano conto degli aspetti ambientali di ogni attività lavorativa;
- Diffondere l'informazione sui rischi aziendali a tutti i lavoratori; effettuare la formazione degli stessi aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta;
- Far fronte con rapidità, efficacia e diligenza a necessità emergenti nel corso delle attività lavorative;

- Promuovere la cooperazione fra le varie risorse aziendali, la collaborazione con enti esterni preposti;
- Gestire le proprie attività anche con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali. Saranno indirizzate a tale scopo la progettazione, la conduzione e la manutenzione, ivi comprese le operazioni di pulizia dei luoghi di lavoro, macchine e impianti;
- Predisporre la valutazione dei rischi e delle opportunità: la Cooperativa KRATOS pianifica i propri processi con un approccio risk - based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:
  - Valutare e trattare rischi associati ai processi
  - Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate;
- Perseguire una politica volta ad economizzare le risorse naturali non rinnovabili;
- Valutare in anticipo gli effetti ambientali di tutte le nuove attività e dei prodotti usati nelle lavorazioni;
- Valutare e controllare gli effetti delle attività in corso sull'ambiente locale
- Promuovere presso i fornitori l'adozione di regole di comportamento rispettose dell'ambiente;
- Informare le parti interessate sui risultati ambientali,
- Garantire ai propri partner commerciali la propria affidabilità nel campo della gestione ambientale e per la qualità.

Inoltre il cliente assume un ruolo centrale per il successo della Cooperativa KRATOS. Diventa perciò importante conoscerlo a fondo, erogare servizi/prodotti rispondenti ai suoi bisogni e creare un'elevata customer satisfaction.

Gli obiettivi che si pone della Cooperativa KRATOS sono:

- ✓ **Il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato**, e quindi: incremento del numero dei clienti;
- ✓ **La soddisfazione delle parti interessate** (soci, clienti, utenti, dipendenti, fornitori) e quindi: raggiungimento degli obiettivi di budget, incremento del livello occupazionale, ridotto assenteismo e ridotta (o nulla) contenziosità con i dipendenti, costante riduzione del numero dei reclami;
- ✓ **Il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti**;

- ✓ **La cura della comunicazione verso il cliente;**
- ✓ **L'assistenza al cliente;**
- ✓ **L'adozione delle più moderne tecniche di supporto al cliente**, attraverso una costante attività di formazione e raggiungimento del management aziendale e dei dipendenti che ricoprono ruoli di responsabilità;
- ✓ **Approccio per processi:** vengono identificate le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente attivando al meglio le risorse per la loro realizzazione.

I processi vengono gestiti in modo univoco:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
  - Le responsabilità connesse e le risorse impiegate
- ✓ **Leadership:** la Cooperativa KRATOS si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGI, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende realizzare un'impresa fortemente focalizzata sui propri clienti, accrescere l'efficacia sul mercato e rendere la Customer Satisfaction il fattore differenziante.

La Cooperativa KRATOS si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGI.

Taranto, 10 Gennaio 2022

KRATOS SOC. COOP.  
Il Presidente  
*Filomena Clarisa Francisco*