

POLITICA AZIENDALE

KRATOS Società Cooperativa si impegna, mettendo a disposizione risorse umane, strumentali ed economiche, ad aumentare il valore del proprio gruppo, dei propri prodotti e dei propri servizi nonché le capacità di tutto il personale perseguendo gli obiettivi di miglioramento della qualità del servizio svolto, della sicurezza e salute dei lavoratori operando nel pieno rispetto degli standard ecologici, come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'azienda.

A tale scopo l'Azienda opera con un Sistema Integrato Qualità Ambiente e Sicurezza conforme alla serie delle norme UNI EN ISO 14001:2015, UNI EN ISO 9001:2015 UNI EN ISO 45001:2018.

Il miglioramento continuo della performance per l'Ambiente, la Qualità e la Sicurezza sul lavoro costituisce lo strumento chiave per condurre a importanti vantaggi economici migliorando il contesto territoriale in cui l'Azienda opera.

Convinta quindi che la tutela dell'ambiente, la prevenzione dell'inquinamento e la tutela della Salute e Sicurezza sul luogo di lavoro siano un impegno ed una componente fondamentale della gestione d'impresa, la KRATOS Società Cooperativa si impegna a:

- Impiegare tutti i mezzi necessari per assicurare la conformità alla legislazione ambientale e di sicurezza sul lavoro applicabile;
- Migliorare continuativamente le prestazioni ambientali definendo obiettivi mirati e mettendo a disposizione risorse necessarie nell'ambito dei piani pluriennali;
- Definire modalità operative che tengano conto degli aspetti ambientali di ogni attività lavorativa;
- Diffondere l'informazione sui rischi aziendali a tutti i lavoratori; effettuare la formazione degli stessi aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta;
- Far fronte con rapidità, efficacia e diligenza a necessità emergenti nel corso delle attività lavorative;

- Promuovere la cooperazione fra le varie risorse aziendali, la collaborazione con enti esterni preposti;
- Gestire le proprie attività anche con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali. Saranno indirizzate a tale scopo la progettazione, la conduzione e la manutenzione, ivi comprese le operazioni di pulizia dei luoghi di lavoro, macchine e impianti;
- Predisporre la valutazione dei rischi e delle opportunità: la Cooperativa KRATOS pianifica i propri processi con un approccio risk - based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:
 - Valutare e trattare rischi associati ai processi
 - Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate;
- Perseguire una politica volta ad economizzare le risorse naturali non rinnovabili;
- Valutare in anticipo gli effetti ambientali di tutte le nuove attività e dei prodotti usati nelle lavorazioni;
- Valutare e controllare gli effetti delle attività in corso sull'ambiente locale
- Promuovere presso i fornitori l'adozione di regole di comportamento rispettose dell'ambiente;
- Informare le parti interessate sui risultati ambientali,
- Garantire ai propri partner commerciali la propria affidabilità nel campo della gestione ambientale e per la qualità.

Inoltre il cliente assume un ruolo centrale per il successo della Cooperativa KRATOS. Diventa perciò importante conoscerlo a fondo, erogare servizi/prodotti rispondenti ai suoi bisogni e creare un'elevata customer satisfaction.

Gli obiettivi che si pone della Cooperativa KRATOS sono:

- ✓ **Il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato** e quindi: incremento del numero dei clienti;
- ✓ **La soddisfazione delle parti interessate** (soci, clienti, utenti, dipendenti, fornitori) e quindi: raggiungimento degli obiettivi di budget, incremento del livello occupazionale, ridotto assenteismo e ridotta (o nulla) contenziosità con i dipendenti, costante riduzione del numero dei reclami;
- ✓ **Il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;**

- ✓ **La cura della comunicazione verso il cliente;**
- ✓ **L'assistenza al cliente;**
- ✓ **L'adozione delle più moderne tecniche di supporto al cliente**, attraverso una costante attività di formazione e raggiungimento del management aziendale e dei dipendenti che ricoprono ruoli di responsabilità;
- ✓ **Approccio per processi:** vengono identificate le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente attivando al meglio le risorse per la loro realizzazione.
I processi vengono gestiti in modo univoco:
 - Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
 - Le responsabilità connesse e le risorse impiegate
- ✓ **Leadership:** la Cooperativa KRATOS si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGI, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende realizzare un'impresa fortemente focalizzata sui propri clienti, accrescere l'efficacia sul mercato e rendere la Customer Satisfaction il fattore differenziante.

La Cooperativa KRATOS si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGI.

Taranto, 10 Febbraio 2024

La Direzione